

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, uzyskiwanymi w czasie realizacji usług.

I. Słownik pojęć

- 1) Administrator – oznacza RIHO Polska Sp. z o.o.; z siedzibą w Łodzi, 91-364, przy ulicy Zgierskiej 250/252, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, Wydział XX Gospodarczy, KRS 0000066469, REGON 472381025, NIP 7292448649; który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
- 2) Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem, których Użytkownik korzysta ze stron internetowych.
- 3) Serwis - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy.
- 4) Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 5) Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Polityka Cookies

- 1) Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- 2) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu www.riho-limited.pl.
- 4) Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - d) dostosowania treści reklamowych w formie graficznej (Reklamy displayowe) przy wykorzystaniu remarketingu Google Analytics
- 5) W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies):
- a) cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b) „stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 6) W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 7) W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Użytkownicy mogą zablokować usługę Analytics dla reklam displayowych oraz dostosowywać reklamy w sieci reklamowej Google w Menedżerze preferencji reklam. Można również pobrać program blokujący Google Analytics ze strony <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.
- 8) Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć, na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10) Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej i na stronie internetowej <http://wszystkooociasteczkach.pl/>.

11) Zarządzanie plikami cookie

Plikami cookies stosowanymi można zarządzać za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej.

- W przeglądarce Internet Explorer: narzędzia /opcje internetowe /prywatność. Następnie w obszarze Ustawienia należy przesunąć suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies, a następnie potwierdzić przyciskiem OK.
- W przeglądarce Firefox: narzędzia /opcje /prywatność. Z menu rozwijanego elementu Program Firefox: należy wybrać opcję „będzie używał ustawień historii użytkownika” i kolejno odznaczyć opcję „Akceptuj ciasteczka” aby wyłączyć obsługę ciasteczek, lub zaznaczyć, aby ponownie ją włączyć.
- W przeglądarce Chrome: ustawienia /ustawienia treści

W sekcji "Pliki cookies" można zmienić następujące ustawienia plików:

Usuwanie plików cookies

Domyślne blokowanie plików cookies

Blokowanie wszystkich plików cookies

Blokowanie tylko plików cookies innych firm

Domyśle zezwalanie na pliki cookies

- W przeglądarce Opera: Przycisk „Opera” /ustawienia /preferencje /zaawansowane /ciasteczka

Należy zaznaczyć odpowiednią opcję, w zależności od preferencji:

Akceptuj ciasteczka

Akceptuj ciasteczka tylko dla witryny, którą odwiedzam

Nigdy nie akceptuj ciasteczek

- W przeglądarce Safari: Safari /preferencje /prywatność, następnie należy zaznaczyć „Blokuj wszystkie cookies”.

Wprowadzone zmiany nie wpłyną na pliki cookies już przechowywane na komputerze. Pliki te również można usunąć za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Użytkownicy mogą dowolnie zarządzać stosowanymi plikami cookies. Należy pamiętać, że zablokowanie "ciasteczek" może wiązać się z ograniczonym dostępem lub całkowitym brakiem dostępu do usług na stronach internetowych.

- 12) Aby zmienić swoje ustawienia reklamy behawioralnej proponujemy skorzystać z informacji zawartych na stronie <http://www.youronlinechoices.com/pl/>.

III. Zakres publikowanych informacji

- 1) Informacje umieszczone na www.riho-limited.pl nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego czy też prawa handlowego.
- 2) Prezentowane na stronie internetowej ceny są cenami katalogowymi i mogą różnić się od cen tych produktów stosowanych aktualnie przez RIHO Polska Sp. z o.o., a także oferowanych w punktach sprzedaży detalicznej lub hurtowej. Ceny oferowanych produktów mogą zmienić się bez uprzedzenia i podania przyczyny.
- 3) RIHO Polska sp. z o.o. nie odpowiada za możliwe różnice w gamie kolorystycznej między rzeczywistym kolorem oferowanego produktu, a jego wizualizacją publikowaną w serwisie internetowym i materiałach informacyjnych.

IV. Prawa autorskie

Wszelkie prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do serwisu internetowego i jego elementów, takich jak fotografie, rysunki, grafiki, tekst, a także inne treści należą do RIHO Polska sp. z o.o. Tworzy znajdujące się na stronie nie mogą być wykorzystywane, bez uprzedniej pisemnej zgody RIHO Polska Sp. z o.o., chyba, że są wykorzystywane tylko do użytku osobistego użytkownika strony. Zabronione jest, między innymi, ich kopiowanie, modyfikowanie, linkowanie czy wykorzystywanie w inny sposób, który wiąże się z ich upublicznieniem, a także wykorzystaniem w celach komercyjnych.

V. Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem podanych danych jest RIHO Polska Sp. z o.o. (ul. Zgierska 250/252; 91-364 Łódź; NIP 729-24-48-649). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się przesyłając informację na adres: handel@riho.pl.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są w celu wsparcia struktur sprzedażowych i nawiązania pozytywnych relacji z aktualnymi i potencjalnymi klientami. Przetwarzanie odbywa się w ramach plików cookies, subskrypcji newsletter 'a RIHO Polska i formularza kontaktowego na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO), czyli udzielonej przez Użytkownika zgody.
- 3) Zgodnie z RODO zgoda powinna być wyrażona w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności, która wyraża odnoszące się do określonej sytuacji dobrowolne, świadome i jednoznaczne przyzwolenie osoby, której dane dotyczą. Jako taką uznaje się sam fakt pozostawienia przez osobę danych kontaktowych. Zgodę można wycofać w każdej chwili przesyłając informację na adres: handel@riho.pl.

- 4) Wycofanie zgody na pliki cookies odbywa się poprzez zmianę ustawień przeglądarki. [patrz dział II pkt. 11 niniejszej Polityki Prywatności]
- 5) Administrator przetwarza również dane osób odwiedzających stronę w celach niewymagających identyfikacji (np. przetwarzanie informacji z plików cookies lub zbieranie danych przez Google Analytics na potrzeby reklam behawioralnych). W takiej sytuacji zgodnie z Art. 11 RODO Administrator nie gromadzi dodatkowych informacji w celu zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą.
- 6) Dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie na własny użytek. Odbiorcami danych osobowych mogą być: agencja marketingowa jako podmiot realizujący kampanię reklamową dla Administratora zgodnie z zasadami RODO lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa; pod warunkiem oczywiście, iż wystąpią z takim żądaniem, powołując się na określoną podstawę prawną.
- 7) Dane są przetwarzane ręcznie i w sposób zautomatyzowany. Administrator nie stosuje automatycznego podejmowania decyzji w tym profilowania, które mogłoby wywoływać skutki prawne wobec osoby lub w podobny sposób istotnie na nią wpływać. Dane osobowe są przechowywane do momentu żądania ich usunięcia, a dane z formularza kontaktowego są przetwarzane jedynie do czasu zamknięcia przesłanego zgłoszenia.
- 8) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Wykonanie powyższych czynności może być nie możliwe do zrealizowania w przypadku przetwarzania danych niewymagających identyfikacji; wówczas Użytkownik, którego dane dotyczą, zostanie poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji.
- 9) Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.