

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wystąpienia wady, Kupujący, tytułem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej przez RIHO Polska sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu, winien dokonać **zgłoszenia reklamacyjnego bezpośrednio w miejscu zakupu produktu**. Podstawą do złożenia reklamacji jest przedłożenie podstawowych informacji potrzebnych do wykonywania zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji wraz z dowodem potwierdzającym dokonanie zakupu przez zgłaszającego, a w przypadku wani z hydromasażem – także Karty Gwarancyjnej.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, w tym wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta.

Gwarancja zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części, a w przypadku niemożności dokonania naprawy wymianę całego urządzenia. Jeżeli doprowadzenie rzeczy do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez Kupującego byłoby niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów - Gwarant zastrzega możliwość zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny.

Zastrzegamy, iż w momencie dokonywania odbioru przez Kupującego zamówionej rzeczy zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone również wtedy, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni, zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru, nie będą uznawane.

1. Okres gwarancji zaczyna biec od daty zakupu towaru przez Użytkownika końcowego. Okresy gwarancji są następujące:

- akrylowe wanny i brodziki (na trwałość koloru i kształtu) – 10 lat
- wanny, brodziki, umywalki, kolumny umywalkowe, siedziska Solid Surface – 5 lat
- brodziki i umywalki z marmuru syntetycznego – 5 lat
- umywalki ceramiczne – 5 lat
- umywalki Livit – 5 lat
- wanny z hydromasażem (na poprawne działanie i powierzchnię widocznych elementów) – 2 lata
- kabiny prysznicowe, ścianki prysznicowe, drzwi do wnęk, parawany nawannowe (na dobre wykonanie i materiały) – 5 lat
- kabiny prysznicowe Hamar (na dobre wykonanie i materiały) – 2 lata
- parawany nawannowe Alta (na dobre wykonanie i materiały) – 2 lata
- akcesoria – 2 lata
- części zamienne – 2 lata
- produkty ekspozycyjne – 1 rok

2. W przypadku udokumentowanego montażu wanny z hydromasażem przez firmę lub osobę posiadającą certyfikat RIHO gwarancja zostaje przedłużona do 4 lat*).

Wydłużenie okresu gwarancji będzie ważne tylko wtedy, jeśli podłączenie wanny do instalacji elektrycznej zostanie odpowiednio potwierdzone w Karcie Gwarancyjnej (data, podpis, pieczęć). Lista certyfikowanych serwisantów dostępna jest na stronie www.riho.pl.

3. Gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę RIHO.
4. Produkt zgłoszony do reklamacji musi być czysty i odpowiadać podstawowym wymaganiom higienicznym.
5. Towary dostarczane przez RIHO, w których wystąpiły wady wynikające z: nieprawidłowego wykonania, niepoprawnego działania i/lub wadliwych materiałów; naprawiamy nieodpłatnie na miejscu u Użytkownika, w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.
6. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
7. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w ciągu 21 dni od momentu pisemnego zgłoszenia reklamacji (w formie protokołu) producentowi. Jeżeli usunięcie usterki wymaga więcej czasu, np. na sprowadzenie części lub podzespołów, Użytkownik zostanie o tym poinformowany oraz o przewidywanym terminie załatwienia reklamacji.
8. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione części lub podzespoły wynosi 1 rok od dnia naprawy. W przypadku, gdyby gwarancja ta kończyła się przed terminem ogólnej gwarancji dotyczącej całego urządzenia, obowiązuje okres gwarancji podany w pkt. 1 i 2.
9. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie RIHO.
10. W przypadku wymiany podzespołów lub kompletnych towarów w ramach gwarancji, wymienione podzespoły lub kompletne towary stają się własnością RIHO.
11. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:
 - stwierdzenia braku poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej (*dotyczy wanien z hydromasażem*),
 - stwierdzenia korekt danych w Karcie Gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieuprawnione (*dotyczy wanien z hydromasażem*),
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia spowodowanego siłą wyższą,
 - użycia produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w sposób mechaniczny, chemiczny lub termiczny,
 - montażu niezgodnego z instrukcją,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w wyniku nieprzestrzegania zasad eksploatacji oraz montażu podanych w Instrukcji Obsługi i Montażu,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia z powodu przepięć, bądź spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej,
 - stwierdzenia samodzielnych nieautoryzowanych napraw i przeróbek lub zastosowania nieoryginalnych części,
 - zabudowy wanny w sposób uniemożliwiający wentylację oraz swobodny dostęp do urządzeń zainstalowanych pod wanną,

- zastosowania nieodpowiednich akcesoriów, np.: syfonów, nóżek,
- montażu produktów z widocznymi wadami,
- montażu produktów uszkodzonych,
- montażu na wannie innych urządzeń (za wyjątkiem baterii nawannowych i parawanów w miejscach do tego przeznaczonych),
- zużycia towaru wynikającego z normalnej jego eksploatacji,
- uszkodzenia produktu wynikłego na skutek osadzania się kamienia oraz stosowania środków czyszczących i konserwujących o właściwościach ściernych lub szkodliwym składzie,
- naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych (np. uszczelki, rolki, elementy ślizgowe itp.).

12. Nie zwracamy kosztów związanych z wymianą uszkodzonych płytek czy innych materiałów zabudowy w sytuacjach, gdy wykonanie naprawy gwarancyjnej powoduje uzasadnioną konieczność naruszenia tejże zabudowy. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody wynikowe poniesione przez Użytkownika.

13. Nie wydaje się kopii Karty Gwarancyjnej. Karta Gwarancyjna jest nieważna bez dowodu zakupu.

14. Gwarancja jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

15. W przypadku niesłusznego zgłoszenia reklamacyjnego, nie znajdującego uzasadnienia w rzeczywistych wadach bądź usterkach produktu, a wynikających z braku znajomości zasad Instrukcji Obsługi i Montażu lub Karty Gwarancyjnej, koszty dojazdu serwisanta ponosi Użytkownik.

16. Towary dostarczane przez RIHO są zgodne z wymaganiami określonymi przez polskie przepisy prawa oraz dyrektywy Wspólnoty Europejskiej.

17. Gwarancja udzielana na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

18. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

*** Nie dotyczy wanien z hydromasażem z ekspozycji.**